

---

# ANNEXE 1

## ANALYSE DETAILLEE PAR DOMAINES DE FORMATION ENQUETE DE SATISFACTION INTER A CHAUD

---

## ❖ RESULTATS PAR DOMAINES DE FORMATION - INTER A CHAUD

DOMAINES DE FORMATION	NOMBRE DE QUESTIONNAIRES	TAUX GLOBAL DE SATISFACTION
INTER A CHAUD - PREVENTION DES EXCLUSIONS : LES SITUATIONS DE PRECARITE	419	92,2 %
INTER A CHAUD - PREVENTION DES EXCLUSIONS : HANDICAP - TROUBLES PSYCHIQUES	86	88,5 %
INTER A CHAUD - PREVENTION ET TRAITEMENT DES VIOLENCES	78	95,7 %
INTER A CHAUD - ENFANCE	263	90,5 %
INTER A CHAUD - ADOLESCENTS, JEUNES ADULTES	178	95,1 %
INTER A CHAUD - COUPLES, FAMILLES, PARENTALITE	397	92,8 %
INTER A CHAUD - SCOLARITE ET FAMILLE	29	92,8 %
INTER A CHAUD - PERSONNES AGEES	32	97,5 %
INTER A CHAUD - LES OUTILS DU TRAVAILLEUR SOCIAL	870	91,2 %
INTER A CHAUD - LES OUTILS DE LA COMMUNICATION ET DE L'ORGANISATION	311	91,9 %
INTER A CHAUD - LES OUTILS DU MANAGEMENT	143	91 %
INTER A CHAUD - LES OUTILS DE L'EFFICACITE PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE	213	94,5 %
INTER A CHAUD - LES OUTILS JURIDIQUES	74	95,1 %
INTER A CHAUD - SANTE AU TRAVAIL	95	94,1 %
INTER A CHAUD - AUTRES	53	96,3 %
<b>TOTAL</b>	<b>3241</b>	

## Programme

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ? 2859 réponses positives (101 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ? 3053 réponses positives (59 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ? 2789 réponses positives (92 données manquantes)

**Taux de satisfaction programme : 8701/9471=91,9%**

## La méthodologie

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ? 3155 réponses positives (62 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ? 2767 réponses positives (113 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ? 2763 réponses positives (188 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ? 2955 réponses positives (145 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ? 2993 réponses positives (111 données manquantes)

**Taux de satisfaction La méthodologie : 14633/15586=93,9%**

## Vie de groupe

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ? 3121 réponses positives (61 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ? 2869 réponses positives (104 données manquantes)

**Taux de satisfaction Vie de groupe : 5990/6317=94,8%**

## Conditions matérielles

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ? 2985 réponses positives (62 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ? 2930 réponses positives (71 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ? 2563 réponses positives (86 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ? 2864 réponses positives (78 données manquantes)

**Taux de satisfaction Conditions matérielles : 11342/12667=89,5%**

**Taux global de satisfaction : 40666/44041=92,3%**

## 1. INTER A CHAUD - PREVENTION DES EXCLUSIONS : LES SITUATIONS DE PRECARITE

**Taux de satisfaction Programme : 1111/1226=90,6%**

\* Le programme était-il conforme à celui énoncé ? 370/404=91,6% (15 données manquantes)

\* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ? 390/411=94,9% (8 données manquantes)

\* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ? 351/411=85,4% (8 données manquantes)

**Taux de satisfaction La méthodologie : 1934/2053=94,2%**

\* Le niveau de la formation était-il abordable ? 414/415=99,8% (4 données manquantes)

\* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ? 367/410=89,5% (9 données manquantes)

\* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ? 379/412=92% (7 données manquantes)

\* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ? 383/404=94,8% (15 données manquantes)

\* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ? 391/412=94,9% (7 données manquantes)

**Taux de satisfaction Vie de groupe : 791/822=96,2%**

\* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ? 413/415=99,5% (4 données manquantes)

\* Le niveau des participants était-il homogène ? 378/407=92,9% (12 données manquantes)

**Taux de satisfaction Conditions matérielles : 1469/1645=88,7%**

\* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ? 390/413=94,4% (6 données manquantes)

\* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ? 386/411=93,9% (8 données manquantes)

\* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ? 322/411=78,3% (8 données manquantes)

\* La luminosité de la salle était-elle suffisante ? 361/410=88% (9 données manquantes)

**Taux de satisfaction global : 5295/5746=92,2%**

## 2. INTER A CHAUD - PREVENTION DES EXCLUSIONS : HANDICAP - TROUBLES PSYCHIQUES

### **Taux de satisfaction Programme : 203/251=80,9%**

\* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?68/83=81,9% (3 données manquantes)

\* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?70/84=83,3% (2 données manquantes)

\* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?65/84=77,4% (2 données manquantes)

### **Taux de satisfaction La méthodologie : 366/413=88,6%**

\* Le niveau de la formation était-il abordable ?81/82=98,8% (4 données manquantes)

\* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?65/84=77,4% (2 données manquantes)

\* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?78/85=91,8% (1 données manquantes)

\* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?76/81=93,8% (5 données manquantes)

\* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?66/81=81,5% (5 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 163/168=97%**

\* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?83/85=97,6% (1 données manquantes)

\* Le niveau des participants était-il homogène ?80/83=96,4% (3 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 303/337=89,9%**

\* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?83/86=96,5% (0 données manquantes)

\* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?80/86=93% (0 données manquantes)

\* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?63/83=75,9% (3 données manquantes)

\* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?77/82=93,9% (4 données manquantes)

### **Taux de satisfaction global : 1035/1169=88,5%**

### 3. INTER A CHAUD - PREVENTION ET TRAITEMENT DES VIOLENCES

#### **Taux de satisfaction Programme : 224/231=97%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?73/77=94,8% (1 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?76/77=98,7% (1 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?75/77=97,4% (1 données manquantes)

#### **Taux de satisfaction La méthodologie : 373/385=96,9%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?78/78=100% (0 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?72/77=93,5% (1 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?76/78=97,4% (0 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?72/75=96% (3 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?75/77=97,4% (1 données manquantes)

#### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 149/156=95,5%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?78/78=100% (0 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?71/78=91% (0 données manquantes)

#### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 288/308=93,5%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?76/78=97,4% (0 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?77/77=100% (1 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?67/76=88,2% (2 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?68/77=88,3% (1 données manquantes)

#### **Taux de satisfaction global : 1034/1080=95,7%**

#### 4. INTER A CHAUD – ENFANCE

##### **Taux de satisfaction Programme : 715/775=92,3%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?237/256=92,6% (7 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?249/260=95,8% (3 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?229/259=88,4% (4 données manquantes)

##### **Taux de satisfaction La méthodologie : 1168/1256=93%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?254/258=98,4% (5 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?219/252=86,9% (11 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?219/245=89,4% (18 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?243/253=96% (10 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?233/248=94% (15 données manquantes)

##### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 491/514=95,5%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?256/258=99,2% (5 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?235/256=91,8% (7 données manquantes)

##### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 860/1030=83,5%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?227/258=88% (5 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?227/259=87,6% (4 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?186/256=72,7% (7 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?220/257=85,6% (6 données manquantes)

##### **Taux de satisfaction global : 3234/3575=90,5%**

## 5. INTER A CHAUD - ADOLESCENTS, JEUNES ADULTES

### **Taux de satisfaction Programme : 519/527=98,5%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?173/176=98,3% (2 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?177/177=100% (1 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?169/174=97,1% (4 données manquantes)

### **Taux de satisfaction La méthodologie : 854/876=97,5%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?176/176=100% (2 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?167/175=95,4% (3 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?162/172=94,2% (6 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?175/178=98,3% (0 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?174/175=99,4% (3 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 330/344=95,9%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?171/173=98,8% (5 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?159/171=93% (7 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 619/694=89,2%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?169/172=98,3% (6 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?160/172=93% (6 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?141/175=80,6% (3 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?149/175=85,1% (3 données manquantes)

### **Taux de satisfaction global : 2322/2441=95,1%**



## 6. INTER A CHAUD - COUPLES, FAMILLES, PARENTALITE

### **Taux de satisfaction Programme : 1061/1165=91,1%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?334/384=87% (13 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?383/395=97% (2 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?344/386=89,1% (11 données manquantes)

### **Taux de satisfaction La méthodologie : 1777/1928=92,2%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?385/390=98,7% (7 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?319/383=83,3% (14 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?341/388=87,9% (9 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?361/382=94,5% (15 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?371/385=96,4% (12 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 742/774=95,9%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?384/392=98% (5 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?358/382=93,7% (15 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 1465/1568=93,4%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?385/395=97,5% (2 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?376/393=95,7% (4 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?345/389=88,7% (8 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?359/391=91,8% (6 données manquantes)

### **Taux de satisfaction global : 5045/5435=92,8%**

## 7. INTER A CHAUD - SCOLARITE ET FAMILLE

### **Taux de satisfaction Programme : 84/87=96,6%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?26/29=89,7% (0 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?29/29=100% (0 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?29/29=100% (0 données manquantes)

### **Taux de satisfaction La méthodologie : 140/144=97,2%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?29/29=100% (0 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?27/29=93,1% (0 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?27/29=93,1% (0 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?28/28=100% (1 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?29/29=100% (0 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 55/58=94,8%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?29/29=100% (0 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?26/29=89,7% (0 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 97/116=83,6%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?28/29=96,6% (0 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?27/29=93,1% (0 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?20/29=69% (0 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?22/29=75,9% (0 données manquantes)

### **Taux de satisfaction global : 376/405=92,8%**

## 8. INTER A CHAUD - PERSONNES AGEES

### **Taux de satisfaction Programme : 90/94=95,7%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?31/32=96,9% (0 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?31/31=100% (1 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?28/31=90,3% (1 données manquantes)

### **Taux de satisfaction La méthodologie : 157/160=98,1%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?31/32=96,9% (0 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?31/32=96,9% (0 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?32/32=100% (0 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?32/32=100% (0 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?31/32=96,9% (0 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 64/64=100%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?32/32=100% (0 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?32/32=100% (0 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 124/128=96,9%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?32/32=100% (0 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?32/32=100% (0 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?28/32=87,5% (0 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?32/32=100% (0 données manquantes)

### **Taux de satisfaction global : 435/446=97,5%**

## 9. INTER A CHAUD - LES OUTILS DU TRAVAILLEUR SOCIAL

### **Taux de satisfaction Programme : 2219/2500=88,8%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?719/828=86,8% (42 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?795/843=94,3% (27 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?705/829=85% (41 données manquantes)

### **Taux de satisfaction La méthodologie : 3782/4097=92,3%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?838/843=99,4% (27 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?711/825=86,2% (45 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?689/791=87,1% (79 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?761/811=93,8% (59 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?783/827=94,7% (43 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 1567/1672=93,7%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?816/841=97% (29 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?751/831=90,4% (39 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 3033/3358=90,3%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?797/842=94,7% (28 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?778/839=92,7% (31 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?690/839=82,2% (31 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?768/838=91,6% (32 données manquantes)

### **Taux de satisfaction global : 10601/11627=91,2%**

## 10. INTER A CHAUD - LES OUTILS DE LA COMMUNICATION ET DE L'ORGANISATION

### **Taux de satisfaction Programme : 841/916=91,8%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?279/305=91,5% (6 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?299/308=97,1% (3 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?263/303=86,8% (8 données manquantes)

### **Taux de satisfaction La méthodologie : 1445/1520=95,1%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?306/308=99,4% (3 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?276/306=90,2% (5 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?270/296=91,2% (15 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?296/304=97,4% (7 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?297/306=97,1% (5 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 566/613=92,3%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?302/309=97,7% (2 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?264/304=86,8% (7 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 1077/1224=88%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?278/308=90,3% (3 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?279/309=90,3% (2 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?242/304=79,6% (7 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?278/303=91,7% (8 données manquantes)

### **Taux de satisfaction global : 3929/4273=91,9%**

## 11. INTER A CHAUD - LES OUTILS DU MANAGEMENT

### Taux de satisfaction Programme : 384/413=93%

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?128/139=92,1% (4 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?131/136=96,3% (7 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?125/138=90,6% (5 données manquantes)

### Taux de satisfaction La méthodologie : 657/702=93,6%

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?137/141=97,2% (2 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?129/140=92,1% (3 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?129/140=92,1% (3 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?132/141=93,6% (2 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?130/140=92,9% (3 données manquantes)

### Taux de satisfaction Vie de groupe : 260/278=93,5%

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?138/140=98,6% (3 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?122/138=88,4% (5 données manquantes)

### Taux de satisfaction Conditions matérielles : 470/553=85%

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?127/138=92% (5 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?122/139=87,8% (4 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?96/136=70,6% (7 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?125/140=89,3% (3 données manquantes)

### Taux de satisfaction global : 1771/1946=91%

## 12. INTER A CHAUD - LES OUTILS DE L'EFFICACITE PERSONNELLE ET PROFESSIONNELLE

### **Taux de satisfaction Programme : 606/624=97,1%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?204/206=99% (7 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?205/210=97,6% (3 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?197/208=94,7% (5 données manquantes)

### **Taux de satisfaction La méthodologie : 957/980=97,7%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?209/210=99,5% (3 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?194/201=96,5% (12 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?162/171=94,7% (42 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?191/195=97,9% (18 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?201/203=99% (10 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 403/420=96%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?207/211=98,1% (2 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?196/209=93,8% (4 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 740/838=88,3%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?186/210=88,6% (3 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?182/208=87,5% (5 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?172/208=82,7% (5 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?200/212=94,3% (1 données manquantes)

### **Taux de satisfaction global : 2706/2862=94,5%**

### 13. INTER A CHAUD - LES OUTILS JURIDIQUES

#### **Taux de satisfaction Programme : 217/219=99,1%**

- \* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?73/73=100% (1 données manquantes)
- \* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?73/73=100% (1 données manquantes)
- \* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?71/73=97,3% (1 données manquantes)

#### **Taux de satisfaction La méthodologie : 323/346=93,4%**

- \* Le niveau de la formation était-il abordable ?71/71=100% (3 données manquantes)
- \* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?62/71=87,3% (3 données manquantes)
- \* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?62/69=89,9% (5 données manquantes)
- \* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?60/66=90,9% (8 données manquantes)
- \* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?68/69=98,6% (5 données manquantes)

#### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 127/139=91,4%**

- \* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?64/69=92,8% (5 données manquantes)
- \* Le niveau des participants était-il homogène ?63/70=90% (4 données manquantes)

#### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 272/283=96,1%**

- \* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?70/71=98,6% (3 données manquantes)
- \* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?70/70=100% (4 données manquantes)
- \* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?64/71=90,1% (3 données manquantes)
- \* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?68/71=95,8% (3 données manquantes)

#### **Taux de satisfaction global : 939/987=95,1%**



## 14. INTER A CHAUD - SANTE AU TRAVAIL

### Taux de satisfaction 59 : 269/284=94,7%

\* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?91/95=95,8% (0 données manquantes)

\* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?92/95=96,8% (0 données manquantes)

\* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?86/94=91,5% (1 données manquantes)

### Taux de satisfaction La méthodologie : 443/466=95,1%

\* Le niveau de la formation était-il abordable ?93/93=100% (2 données manquantes)

\* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?80/93=86% (2 données manquantes)

\* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?86/93=92,5% (2 données manquantes)

\* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?92/93=98,9% (2 données manquantes)

\* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?92/94=97,9% (1 données manquantes)

### Taux de satisfaction Vie de groupe : 180/190=94,7%

\* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?95/95=100% (0 données manquantes)

\* Le niveau des participants était-il homogène ?85/95=89,5% (0 données manquantes)

### Taux de satisfaction Conditions matérielles : 345/375=92%

\* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?87/94=92,6% (1 données manquantes)

\* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?85/94=90,4% (1 données manquantes)

\* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?86/94=91,5% (1 données manquantes)

\* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?87/93=93,5% (2 données manquantes)

### Taux de satisfaction global : 1237/1315=94,1%

## 15. INTER A CHAUD - AUTRES

### **Taux de satisfaction Programme : 158/159=99,4%**

\* Le programme était-il conforme à celui énoncé ?53/53=100% (0 données manquantes)

\* Le contenu de cette session vous a-t-il intéressé ?53/53=100% (0 données manquantes)

\* La formation a-t-elle répondu à vos attentes ?52/53=98,1% (0 données manquantes)

### **Taux de satisfaction La méthodologie : 257/260=98,8%**

\* Le niveau de la formation était-il abordable ?53/53=100% (0 données manquantes)

\* La répartition du temps de formation était-elle équilibrée (théorie, cas pratiques, ...) ?48/50=96% (3 données manquantes)

\* La documentation remise vous paraît-elle satisfaisante ?51/52=98,1% (1 données manquantes)

\* Les supports de communication utilisés par le formateur étaient-ils adaptés ?53/53=100% (0 données manquantes)

\* Les réponses du formateur à vos questions étaient-elles satisfaisantes ?52/52=100% (1 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Vie de groupe : 102/105=97,1%**

\* La formation a-t-elle permis des échanges favorables entre les stagiaires ?53/53=100% (0 données manquantes)

\* Le niveau des participants était-il homogène ?49/52=94,2% (1 données manquantes)

### **Taux de satisfaction Conditions matérielles : 190/210=90,5%**

\* La capacité d'accueil de la salle était-elle satisfaisante ?50/53=94,3% (0 données manquantes)

\* La configuration de la salle était-elle adaptée à votre groupe ?49/52=94,2% (1 données manquantes)

\* L'acoustique de la salle était-elle acceptable ?41/52=78,8% (1 données manquantes)

\* La luminosité de la salle était-elle suffisante ?50/53=94,3% (0 données manquantes)

### **Taux de satisfaction global : 707/734=96,3%**